



Јавно Комунално Предузеће „Топлана“ Бор

Ђ. А. Куна бр. 12. Бор; АПР – БД. 34029/2005; број рачуна 160-35971-27 Банка Интеса,
експозитура у Бору; матични бр. 17441531; ПИБ 100500644; факс 030/458-056;
www.toplana.rs

Јавно комунално предузеће „Топлана“ Бор, у складу са чланом 55. став 4.
Закона о заштити потрошача („Сл.гласник РС“, бр. 88/2021), истиче

ОБАВЕШТЕЊЕ

О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА

Потрошач може изјавити рекламацију на квалитет извршене услуге или
наплату услуге, писаним путем и то:

- Подношењем рекламације у пословним просторијама ЈКП „Топлана“
Бор, ул. Ђ. А. Куна бр. 12, у току радног времена од 07-15 h
- Путем поште на адресу: ЈКП „Топлана“ Бор, ул. Ђ. А. Куна бр. 12, 19210
Бор, са назнаком „ Комисија за рекламације“
- Електронским путем, на e-mail: toplifikacija@gmail.com

За пријем рекламације коју потрошач подноси у пословним просторијама
ЈКП „Топлана“ Бор задужена је Јелена Велиновић.