

Број захтева _____
Датум подношења захтева _____

Захтев за утврђивање кварова на унутрашњим топлотним инсталацијама и уређајима

Име и презиме : _____
Бр.личне карте : _____
ЈМБГ: _____
Адреса становања : _____
Телефон : _____
Врста интервенције (кратак опис): _____

Заказано време изласка стручне екипе на лице места: _____

Потпис одговорног лица

Потпис подносиоца захтева

- Без сагласности ЈКП Топлана Бор нису дозвољене никакве интервенције на унутрашњим топлотним инсталацијама и уређајима.
- Овим захтевом обухваћене су све врсте интервенција на унутрашњим инсталацијама грејања које не угрожавају термоенергетску стабилност објекта (просторије) као и остале кориснике повезане на заједнички систем дистрибуције топлотне енергије пример : замена дотрајале инсталације без измене пречника цеви, замена или измештање грејних тела у просторији , уградња или замена прекидних,регулационих, одзрачних и испусних вентила, односно све врсте интервенција које не изискују израду нове техничке документације и прибављање посебних дозвола неопходних за извођење наведених радова.
- Стручна екипа ЈКП Топлана Бор дужна је да у заказано време изађе на лице места, утврди обим и карактер наведених радова и изради спецификацију неопходних материјала за уградњу.
- Уколико стручна служба ЈКП Топлана Бор процени да наведени радови битно ремете утврђене режиме дистрибуције топлотне енергије, корисник мора за извођење радова и пражњење мреже, да обезбеди писмену сагласност управника стамбене заједнице своје зграде, односно управника свих зграда, који ће због интервенције имати прекид у испоруци топлотне енергије. Информације о броју и адреси искључених објеката добијају се од стручне службе Р.Ј.“Топлификације“ Бор, где се пружа и образац за сагласност управника наведених стамбених објеката за привремену обуставу топлотне енергије.
- ЈКП“Топлана“Бор није у обавези извођења радова на унутрашњим топлотним инсталацијама и уређајима. Ови радови могу бити поверени и другим извођачима са којим ЈСП има склопљен уговор о пружању ових услуга, а који су регистровани за обављање ове врсте делатности.
- Уколико подносилац захтева у заказано време изласка стручне службе ЈКП Топлана Бор не буде присутан на лицу места дужан је да ЈКП Топлана Бор надокнади трошкове изласка екипе на терен у вредности од **1.347,84** дин.
- О свакој промени заказаног термина подносилац захтева је дужан да обавести стручну службу ЈКП Топлана Бор један дан раније на телефон 030/426-398.
- ЈКП Топлана Бор се обавезује да о евентуалној промени заказаног термина благовремено (дан раније) обавести власника стана (објекта) односно подносиоца захтева.