



## Јавно Комунално Предузеће „Топлана“ Бор

Ђ. А. Куна бр. 12, Бор; АПР – БД. 34029/2005; број рачуна 160-35971-27 Банка Интеса, експозитура у Бору; матични бр. 17441531; ПИБ 100500644; факс 030/458-056;

Саветодавно тело за решавање рекламација

Потрошача ЈКП „Топлана“ Бор

Број: 559

Бор, 04.02 2022. године

Сагласно решењу о именовању саветодавног тела за решавање рекламација потрошача услуга ЈКП „Топлана“ Бор, број 6049 од 29.12.2021. године, ланови саветодавног тела за решавање рекламација потрошача услуга ЈКП „Топлана“ Бор (у даљем тексту: Саветодавно тело), на првој конститутивној седници одржаној дана 04.02 2022. године, једногласно усвајају

### ПОСЛОВНИК О РАДУ САВЕТОДАВНОГ ТЕЛА

#### I

Пословником о раду саветодавног тела (у даљем тексту: Пословник) уређује се начин рада и одлучивања саветодавног тела које именује директор ЈКП „Топлана“ Бор својим решењем.

#### II

Задатак саветодавног тела је да разматра нацрте одлука ЈКП „Топлана“ Бор које се односе на потрошаче, како би се одлуке ЈКП „Топлана“ Бор доносиле на транспарентан, објективан и недискриминирајући начин о чему треба сачињавати записник.

#### III

Саветодавно тело у свом раду примењује Закон о заштити потрошача и друга општа правна акта и интерна акта која регулишу ову област.

#### IV

Седницу саветодавног тела сазива и њом руководи председник саветодавног тела. Седнице могу бити редовне и ванредне. Редовне седнице се сазивају најмање два пута годишње, а ванредне по потреби и на захтев чланова саветодавног тела. Седнице се одржавају у пословним просторијама у седишту ЈКП „Топлана“ Бор. Седнице се могу одржавати и електронским путем у случајевима хитности, ванредних околности или у другим оправданим случајевима када се са за такав начин одржавања седнице изјасни већина чланова саветодавног тела.

#### V

Седница саветодавног тела се сазива електронским, писаним или телефонским путем.

Сазив за седницу садржи дан, место и време одржавања седнице и предлог дневног реда.

На седницама се води записник који се разматра и усваја на наредној седници саветодавног тела.

## VI

Одлуке саветодавног тела се доносе у форми мишљења и закључака.

Пре доношења мишљења, односно закључка може се затражити помоћ или тумачење од стручних служби у ЈКП „Топлана“ Бор.

Саветодавно тело доноси мишљење или закључак једногласно или већином гласова присутних чланова, а потписује га самостално председник саветодавног тела.

## VII

Пословник ступа на снагу даном усвајања од када се и примењује.

**Председник саветодавног тела,**  
  
**Небојша Петковић**

