

Број захтева _____
Датум подношења захтева _____
Сати _____

Захтев за проверу квалитета грејања

Име и презиме : _____
Бр.личне карте : _____
ЈМБГ: _____
Адреса становања : _____
Телефон : _____

Захтев примио

Потпис подносиоца захтева

ОБАВЕШТЕЊЕ

- ❑ ЈКП Топлана Бор је дужна да у грејаним просторијама корисника обезбеди температуру од $20^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$, при спољашњој температури до -15°C .
- ❑ ЈКП Топлана Бор је дужна да одржава ову температуру ако су испуњени следећи услови:
 - Да је кућна инсталација грејања изведена по одобреном пројекту, извршен технички пријем и квалитативна (фина) регулација унутрашњих инсталација као саставни део термотехничких испитивања при пријему.
 - Да је при изградњи објекта испоштован законски минимум топлотне заштите објекта према одобреном грађевинском пројекту.
 - Да корисник није извршио искључења грејних тела у појединим просторијама са система даљинског грејања или на своју руку мењао стање термотехничких инсталација.
- ❑ На основу члана 61 „Општинске одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом“, купац може рекламирати и неодржавање температуре у грејном простору за време грејне сезоне и у току грејног дана. Уколико у топлотној подстаници нису обезбеђени технички услови (мерни и регулациони системи) за уредну контролу квалитета снабдевања. Мерење температуре ваздуха у просторијама врши се под условима који су прописани пројектним нормативима. На захтев купца извршиће се мерење температуре ваздуха у просторији о чему се саставља записник. Уколико купац није задовољан налазом, може тражити ново мерење од комисије коју формира надлежан општински орган за комуналне послове. Трошкове рада комисије сноси подносилац захтева уколико се утврди да је постигнута температура одређена у члану 41 ове Одлуке, а у супротном трошкове сноси енергетски субјекат. На налаз комисије незадовољна страна може уложити приговор извршном органу Општине.
- ❑ Ако комисија утврди да је захтев корисника неоснован, или да ЈКП Топлана Бор није одговорна за квалитет пружених услуга, подносилац захтева дужан је да ЈКП Топлана Бор надокнади трошкове изласка комисије на терен у износу од **864,00** дин. са урачунатим ПДВ - ом 20%.